

PANDORA

NOME COMPLETO			
NÚMERO DE ENCOMENDA			
REFERÊNCIA DO PRODUTO	QUANTIDADE	CÓDIGO DE MOTIVO	

Código	Motivo da devolução
R1	Pacote chegou danificado
R2	Recebi o item errado
R3	Diferente do que vi no site
R4	Devolução por garantia
R5	Produto com defeito
R6	Mudei de ideias
R7	Encomendei várias peças
R8	Tamanho incorrecto
R9	Chegou demasiado tarde

Como posso devolver uma encomenda realizada online?

1. Os itens devem ser devolvidos até 60 dias da data de compra.
2. Preencha o formulário de devolução gratuita no verso e coloque-o dentro do pacote a ser devolvido.
3. Para criar a etiqueta de devolução gratuita, visite o nosso portal de devoluções em pt.pandora.net/pt/Devolucoes.html ou digitalize o código QR desta página. Imprima e cole a etiqueta na parte exterior do pacote a ser devolvido.
4. Entregue o pacote de devolução no ponto de recolha DPD mais próximo.
5. Se por algum motivo optar por não utilizar o nosso processo de devolução gratuita e decidir devolver o pacote através da sua própria transportadora, por favor, guarde o comprovativo de envio. No entanto, não podemos reembolsar o custo deste envio.
6. Todos os produtos devem ser devolvidos sem serem utilizados e em condição de venda, juntamente com uma cópia da fatura. Para devolver produto(s) adquirido(s) através de uma oferta promocional, será necessário devolver também os itens recebidos como parte da promoção ou (se fizer parte de uma oferta de compra múltipla) os outros itens adquiridos na oferta. Os reembolsos serão feitos para o método de pagamento original.

Como posso efectuar uma troca de um artigo?

Actualmente, não é possível efectuar trocas online. Se desejar efectuar a troca do seu artigo, visite a loja mais próxima com o item a ser devolvido e a sua factura. Apenas será possível efectuar uma troca por um produto com o mesmo valor ou com valor superior (mediante o pagamento do valor de diferença) e apenas no prazo de 60 dias a partir da data de compra.

Quanto tempo demorarei a receber o reembolso da minha devolução?

O processo de devolução pode demorar até 14 dias. O nosso objectivo é processar o reembolso no prazo de 7 dias após recepção da devolução no nosso armazém.

